

Regulamin Usługi Portfel

1. Cele

Warunki użytkowania dotyczą korzystania z portfela cyfrowego (dalej "Portfel") stanowiącego osobistą przestrzeń cyfrową powiązaną z kontem Klienta, dostępną za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej marki lub aplikacji mobilnej. Usługodawcą w zakresie usługi Portfela jest CALZ POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa (KRS 0000221887).

Portfel umożliwia Klientowi:

- Umieszczenia w nim kart podarunkowych, e-karty i kart zwrotu (dalej łącznie nazywane "Kartami");
- Otrzymywanie zwrotów za zwrócone produkty zakupione online lub w sklepie;
- Dokonywanie płatności za zakupy przez aplikację, oficjalną stronę e-commerce oraz w sklepach fizycznych marki.

Usługa Portfela umożliwia dokonywanie operacji i płatności dotyczących wyłącznie Kart i sklepów Usługodawcy.

2. Dostęp do Portfela

Portfel jest dostępny dla wszystkich Klientów poprzez dedykowaną zakładkę na ich koncie.

Dostęp wymaga uwierzytelnienia za pomocą danych dostępu ustalonych przez Klienta.

Po zalogowaniu Klient może przeglądać dostępne saldo, sprawdzać historię transakcji, umieszczać w nim karty oraz korzystać z dostępnego salda do dokonywania zakupów.

Nie ma opłat za aktywację ani prowizji za użytkowanie Portfela.

3. Doładowanie Portfela

3.1 Doładowywanie przy użyciu Kart

Klient może ręcznie przysyłać karty podarunkowe, e-karty lub karty zwrotu do Portfela. Po umieszczeniu w Portfelu Karty mogą być używane wyłącznie przez Portfel.

Karty zachowują swoją pierwotną datę ważności, która będzie widoczna w Portfelu. Po tej dacie pozostała kwota nie będzie już możliwa do wykorzystania.

3.2. Doładowywanie poprzez zwrot środków za Zwrócone Produkty

W przypadku zwrotu produktu (zakupionego online lub w sklepie stacjonarnym) Klient może zdecydować się na bezpośredni zwrot do Portfela, jako alternatywę dla innych dostępnych metod zwrotu.

4. Dostępne Saldo, stosowanie i ograniczenia

Zakładka "**Dostępne saldo**" Portfela pokazuje całkowitą wartość wszystkich umieszczonych w Portfelu Kart i wszystkich zwrotów, pomniejszoną o kwoty już wydane lub wygaśnięte ("**Dostępne saldo**").

Kwoty wydane na zakupy są odejmowane od Dostępnego Salda.

Jeśli Dostępne Saldo nie wystarczy, by pokryć całość należności za zakupy, Klient może uzupełnić należność inną akceptowaną metodą płatności.

Dostępne saldo:

- nie może być przeniesione na inne konto;
- nie może być użyte do zakupu kart podarunkowych ani e-kart podarunkowych;
- nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub części (dotyczy to również sytuacji, gdy Karty nie zostaną wykorzystane w okresie ich ważności).

Maksymalne **Dostępne saldo** Portfela nie może przekroczyć równowartości 8.000,00 złotych. Sekcja "Historia Transakcji" pozwala Klientom przeglądać szczegóły wszystkich transakcji dokonanych przez Portfel.

Portfel ani znajdujące się w nim Karty nie są instrumentami płatniczymi, w tym kartami płatniczymi.

Usługodawca ma prawo odmowy przyjęcia płatności za pośrednictwem Portfela w razie braku technicznej możliwości oraz w sytuacji, gdy działania Klienta naruszają postanowienia regulaminów sprzedaży lub Klient podjął jakiegokolwiek działania mające na celu oszustwo, omińnięcie zabezpieczeń lub polegających na fałszowaniu danych.

5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Aby uzyskać informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, zapoznaj się z Polityką Prywatności opublikowaną na stronie internetowej marki.

6. Odpowiedzialność Klienta

Adres e-mail i hasło do dostępu stanowią dane dostępu do Portfela.

Klient jest odpowiedzialny za zachowanie tych danych w poufności i odpowiednie zabezpieczenie.

Jeśli Klient podejrzewa, że jego dane dostępu zostały ujawnione i/lub, że doszło do nieautoryzowanego dostępu, musi natychmiast zmienić hasło (dostępne w sekcji "Moje dane") i powiadomić Dział Obsługi Klienta o wszelkich nieautoryzowanych działaniach i/lub transakcjach.

Klient musi również chronić kod QR powiązany ze swoim portfelem: kod QR nie może być powielany za pomocą zdjęcia ani zrzutu ekranu do udostępniania osobom trzecim; Można go pokazywać wyłącznie pracownikom sklepu w celu dokonania zakupów. Wszelkie straty lub szkody wynikające z zaniedbania w zabezpieczeniu danych dostępu portfela lub kodu QR stanowią wyłączną odpowiedzialność Klienta.

7. Dane Kontaktowe

Aby uzyskać pomoc lub uzyskać dodatkowe informacje, Klienci mogą skontaktować się z Obsługą Klienta za pośrednictwem kanałów wskazanych w aplikacji lub na stronie internetowej.

8. Postanowienia końcowe

Prawem właściwym dla tego Regulaminu jest prawo polskie a spory wynikłe na tle jego stosowania będą rozpoznawane przez właściwe sądy powszechne w Polsce.

Wszelkie reklamacje można zgłaszać do Usługodawcy za pośrednictwem hello@tezenis.com. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające Twoją identyfikację i udzielenie odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od jej złożenia.

W wypadku sporu, oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym jako konsument możesz skierować sprawę na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem [Regulamin sprzedaży](#) w tym za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) oraz za pośrednictwem inspekcji handlowej, sądów polubownych oraz rzeczników konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl/>).

Zmiany w niniejszym Regulaminie mogą być wprowadzone z ważnej przyczyny, jaką może między innymi konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa, konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, orzeczeń, wytycznych lub decyzji władz publicznych, zmiana lub rozbudowa istniejących funkcjonalności bądź dodania nowych funkcjonalności do Portfela lub Kart, a także inne ważne przyczyny dla podmiotów prowadzących Portfel i wystawiających Karty. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich udostępnienia na stronie internetowej www.tezenis.com/pl bez uszczerbku dla uprawnień konsumentów wynikających z odrębnych przepisów.

Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2026r.